

# Service niveaubeskrivelser for Handicap og Psykiatri

**NATURENS  
RIGE**

Januar 2022



---

## Indholdsfortegnelse

Service niveaubeskrivelser for Handicap og Psykiatri .....	3
Forord - Politisk strateginotat om det specialiserede voksenområde .....	3
Indledning .....	7
Principper for indsatsen .....	7
Målgruppe .....	8
Omfang .....	8
Sagsbehandlingstider .....	9
Klage .....	9
Socialpædagogisk støtte SEL § 85 .....	10
Midlertidigt botilbud SEL §107 .....	13
Længerevarende botilbud SEL §108/ABL §105 .....	16
Ydelsespakkebeskrivelser SEL §§ 85, 107 og 108/ABL §105 .....	19
Beskyttet beskæftigelse SEL § 103 .....	22
Ydelsespakkebeskrivelser SEL § 103 .....	24
Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104 .....	25
Ydelsespakkebeskrivelser SEL § 104 .....	27

---

# Serviceniveaubeskrivelser for Handicap og Psykiatri

## Forord - Politisk strateginotat om det specialiserede voksenområde

Det specialiserede voksenområde omfatter tilbud til voksne borgere på henholdsvis handicap- og psykiatriområdet. Det politiske strateginotat sætter en ny retning for det specialiserede voksenområde. Vi vil tage udgangspunkt i borgernes ønsker, håb og drømme. Vi tror på, at vi kan understøtte flere borgere i at mestre eget liv. Vi styrker derfor de tidlige forebyggende indsatser, således at borgerne så vidt muligt ikke får behov for mere indgribende visiterede tilbud. Vi vil i rette tid støtte borgerne i at blive så selvhjulpne som muligt. Vi vil som udgangspunkt støtte borgeren i eget hjem. Vores målsætninger kræver, at vi styrker samarbejdet på tværs af kommunens egne fagområder, regionen, almen praksis samt foreninger og frivillige.

Ringkøbing-Skjern Kommune oplever – ligesom mange andre kommuner – stigende udgifter til det specialiserede voksenområde. I de kommende år vil der fortsat være et stort økonomisk pres på området. Flere borgere, herunder børn og unge, diagnosticeres med psykiatriske lidelser som ADHD, angst og autisme. Vi kan således forvente en betydelig tilgang af borgere på psykiatriområdet. Samtidig ligger Ringkøbing-Skjern Kommunes udgifter til det specialiserede voksenområde væsentligt over de kommuner, som vi normalt sammenligner os med. Årsagen hertil er særligt, at en højere andel af borgerne på handicapområdet er i længerevarende botilbud, end tilfældet er i mange andre kommuner. De stigende udgifter og den høje andel af borgere i længerevarende botilbud understreger, at der er behov for en ny retning på området.

Kommunerne har inden for servicelovens rammer et betydeligt politisk råderum til at fastsætte egne serviceniveauer ud fra den politiske retning, som man ønsker lokalt. Den politiske retning i strateginotatet tager afsæt i Byrådets vision "Naturens Rige", Plan- og Udviklingsstrategien og Handicappolitikken. Den politiske tilgang er her, at det er borgeren, som definerer det gode liv. I Handicappolitikken er visionen således, at *"Ringkøbing-Skjern Kommune er et godt sted at være for alle. Mennesker med handicap deltager i samfundslivet på lige fod med andre og tager i videst muligt omfang selv ansvar for eget liv"*.

Den politiske retning i strateginotatet ligger desuden i forlængelse af arbejdet i alliancen om den nære psykiatri og den kommende nationale 10-års plan for psykiatrien. 10-års planen forventes således at fokusere på at styrke forebyggelsen af psykisk sårbarhed og på at styrke sammenhængen på tværs af den kommunale socialpsykiatri og den regionale behandlingspsykiatri.

Vi anvender det politiske strateginotat – sammen med serviceniveaubeskrivelserne – som grundlag for visitation af borgere til tilbud på det specialiserede voksenområde. Den enkelte myndighedsafgørelse bygger desuden på en konkret og individuel vurdering ud fra lovgivningen og en saglig begrundelse, hvor både faglige og økonomiske hensyn medtages. Vi anvender på samme vis strateginotatet og serviceniveaubeskrivelserne i forbindelse med opfølgning på og eventuel revisitation af eksisterende borgere på det specialiserede voksenområde.

Det politiske strateginotat indeholder 7 strategiske pejlemærker for arbejdet på det specialiserede voksenområde i de kommende år.

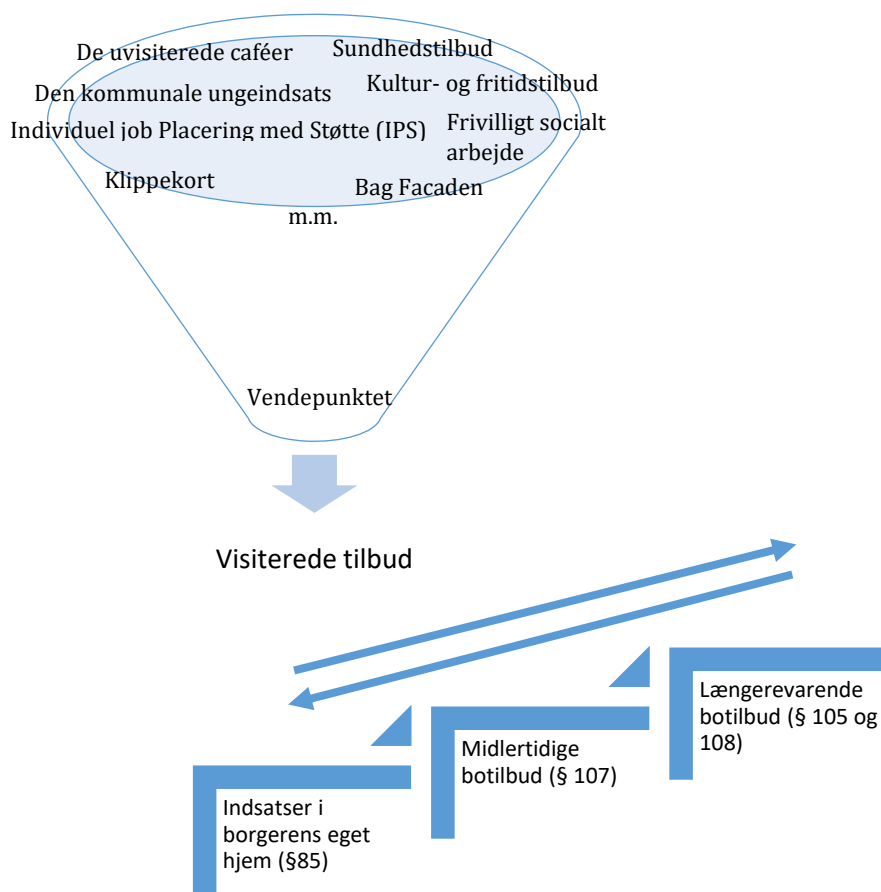
### ***”Vi vil understøtte flere borgere i at mestre eget liv”***

I Ringkøbing-Skjern Kommune tror vi på, at det gode liv leves og defineres af det enkelte menneske. Vi tager udgangspunkt i borgerens ønsker, håb og drømme. Vi tror på, at vi kan understøtte borgerne i at mestre eget liv. Vi vil forebygge, at borgerne får behov for kommunale tilbud. Samtidig støtter vi de borgere, som har behov for hjælp fra fællesskabet.

### ***”Vi vil styrke de tidlige forebyggende indsatser, så færre borgere får behov for visiterede tilbud”***

Tidlige forebyggende indsatser understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og borgernes evne til at mestre eget liv. Tragten i figur 1 viser eksempler på tidlige forebyggende indsatser i Ringkøbing-Skjern Kommune. Vi styrker disse indsatser med henblik på at forebygge, at borgerne får behov for mere indgribende visiterede tilbud.

**Figur 1: Tidlige forebyggende indsatser og insatstrappe for visiterede tilbud**



### ***”Vi vil i rette tid støtte borgerne i at blive så selvhjulpne som muligt – som udgangspunkt i borgerens eget hjem”***

Nogle borgere har behov for et visiteret tilbud som følge af en betydeligt nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer. Her vil vi i rette tid støtte borgeren i at blive så selvhjulpne som muligt, således at borgeren så vidt muligt ikke får behov for mere indgribende tilbud. Vi vil derfor sætte ind

---

med korte intensive træningsforløb, så borgeren og dennes netværk får redskaber, som understøtter, at borgeren bedre kan mestre et liv i egen bolig.

Vi vil som udgangspunkt støtte borgeren i eget hjem frem for i botilbud. Indsatser i borgerens eget hjem er som vist i figur 1 det mindst indgribende visiterede tilbud og således det nederste trin på indsatsstrappen. Vi vil i samarbejde med borgerens netværk og civilsamfundet sikre, at også borgere i eget hjem er en del af et fællesskab. Vi vil desuden anvende velfærdsteknologi, herunder digitale hjælpemidler, til at understøtte borgeren i at mestre eget liv.

Selvom vi som udgangspunkt støtter borgeren i eget hjem, ved vi, at nogle borgere har behov for enten et midlertidigt eller et længerevarende botilbud i en kortere eller længere periode, og så støtter vi op om dette.

### ***”Vi vil styrke samarbejdet på tværs af kommunens egne fagområder, regionen, almen praksis samt foreninger og frivillige”***

Når vi vil understøtte flere borgere i at mestre eget liv, er det en forudsætning, at vi samarbejder med aktører i og uden for kommunen. Vi styrker derfor samarbejdet på tværs af kommunens egne fagområder, regionen, almen praksis samt foreninger og frivillige. Vi har således et fælles ansvar for, at vi lykkes sammen med borgeren. Vi forstærker både samarbejdet i forhold til de tidlige forebyggende indsatser og i forbindelse med de visiterede tilbud.

Vi skaber gode overgange fra børn og unge-området til voksenområdet. I den kommunale ungeindsats indgår Handicap og Psykiatri og Beskæftigelse i samarbejdet med den unge, allerede inden den unge bliver 18 år. Fagområderne samarbejder i den kommunale ungeindsats for at sikre, at alle unge kommer i uddannelse og job efter folkeskolen.

Når borgerne får tilknytning til arbejdsmarkedet, styrker det selvstændighed og livskvalitet. Vi styrker derfor samarbejdet mellem Handicap og Psykiatri og Beskæftigelse med henblik på, at flere borgere på det specialiserede voksenområde får en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Vi ved, at fællesskaber styrker menneskers fysiske og mentale sundhed, tilhørsforhold og trivsel. Vi styrker derfor samarbejdet med foreninger og frivillige, således at alle borgere kan blive en del af et fællesskab.

### ***”Vi vil som udgangspunkt anvende tilbud, som er tidsbegrænsede med mål om progression”***

Vi vil som udgangspunkt anvende tilbud, som er tidsbegrænsede, og hvor der desuden er et mål om progression. Vi tror på, at de fleste mennesker gerne vil tage ansvar og helst vil klare sig uden hjælp fra det offentlige. Målet er derfor, at borgerne bliver mere selvhjulpne og dermed i videst muligt omfang i stand til at mestre eget liv. Når borgerne bliver mere selvhjulpne, kan de dermed også bevæge sig ned ad indsatsstrappen mod en mindre indgribende indsats. Vi anvender således evidensbaserede metoder, høj faglighed og effektmål. Vi følger aktivt op på, om vi når målene sammen med borgeren, og vi justerer indsatsen, hvis borgeren ikke bliver mere selvhjulpne som følge af tilbuddet.

Vi ved dog samtidig, at nogle borgere har vanskeligt ved at udvikle sig til at blive mere selvhjulpne – for eksempel som følge af multiple handicaps eller demens.

---

***”Vi vil have rette borger i rette tilbud til rette pris – uanset tilbuddets beliggenhed”***

Ringkøbing-Skjern Kommune råder over egne botilbud men køber og sælger også botilbudspladser. Vi har hidtil haft en strategi om primært at anvende egne botilbud. Vores strategi er fremover, at vi vil have rette borger i rette tilbud til rette pris – uanset tilbuddets beliggenhed.

Når flere borgere modtager hjælp i eget hjem frem for i botilbud, kan det betyde øget tomgang i boligerne. Vi vil acceptere, at nogle botilbudspladser står tomme for at sikre, at borger, tilbud og pris matcher. Visitation skal ske med udgangspunkt i borgerens behov – ikke med udgangspunkt i, hvor der er tomme botilbudspladser. Hvis vi har ledige botilbudspladser, vil vi tilpasse driften. Dernæst vil vi forsøge at sælge de ledige pladser til andre kommuner. Hvis der ikke er efterspørgsel på pladserne fra andre kommuner, vil vi vurdere, om vi skal nedlægge en eller flere pladser.

Vi styrker vores forhandlingskompetencer, så vi kan få den rette pris, når vi køber botilbudspladser i andre kommuner, regioner og hos private tilbud.

***”Vi tilrettelægger støtten individuelt og udfører støtten i samarbejde med borgeren, hvor det er muligt i forhold til borgerens funktionsniveau”***

Vi møder borgeren med en individuel tilgang. Vi arbejder professionelt, og vi har både en pædagogisk og en sundhedsfaglig tilgang til borgeren.

Lovgivningen og serviceniveaubeskrivelserne sætter retning for vores arbejde. Samtidig er der plads til den enkelte medarbejders professionelle dømmekraft i vurderingen af, hvordan vi i den konkrete sag bedst løser kerneopgaven sammen med borgeren.

---

## Indledning

Byrådet ønsker at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer på handicap- og psykiatriområdet. Serviceniveaubeskrivelser er et vigtigt redskab for både borgere, politikere, kommunens myndighedsafdeling og leverandører af ydelser på det sociale område. Et politisk besluttet serviceniveau beskriver kommunens typiske service inden for det enkelte paragrafområde. Serviceniveauet gør det muligt at skabe sammenhæng mellem de politiske mål og de konkrete afgørelser og indsatser over for den enkelte borger. Endvidere er serviceniveaubeskrivelser et vigtigt redskab til, at borgerne kan få kendskab til, hvilken service der tilbydes på det generelle niveau og dermed bidrage til at afstemme forventninger mellem borger, myndighed og tilbud. Således er serviceniveauet også med til at sikre en ensartet service for borgere med samme behov, uanset leverandør og bopæl.

Serviceniveaubeskrivelserne evalueres en gang årligt og sættes på den politiske dagsorden.

## Principper for indsatsen

Serviceniveaubeskrivelserne tager afsæt i en individuel vurdering, den mindst mulige indgribende indsats samt faglig og økonomisk ansvarlighed.

De bærende principper er, at den enkelte borger:

- Forventes selv at tage mest mulig ansvar for eget liv og så vidt mulig i egen bolig.
- Fastholder eller udvikler personlige færdigheder og ressourcer.
- Skaber eller opretholder netværk og sociale relationer, der sætter den enkelte i stand til at deltage og gøre brug af samfundets tilbud.
- Mødes med fokus på en tidlig, forebyggende og målrettet indsats.
- Får hjælp og støtte, der som udgangspunkt vil være så lidt indgribende i borgerens liv som mulig, i respekt for den enkeltes ret til selvbestemmelse.
- I kontakten med medarbejdere har mulighed for at anvende velfærdsteknologi og andre digitale løsninger.
- Vil opleve at civilsamfundet og borgerens netværk aktivt vil blive inddraget, hvis der gives samtykke til det.

Vi arbejder dermed med fokus på borgeren og har som mål, i samspil med borgeren, at medvirke til et aktivt og sundt liv med selvbestemmelse gennem en helhedsorienteret indsats.

Der arbejdes derfor ofte tværgående sammen med andre fagområder, der leverer indsatser til borgerne, for eksempel Børn og Familie, Sundhed og Omsorg, UU-Vejledningen samt Beskæftigelse. Der er særlig fokus på en god overgang fra ung til voksen.

Der er udarbejdet en [pårørendepolitik](#), som understøtter samarbejdet med de pårørende.





## Målgruppe

For at blive visiteret til et tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune skal borgeren som udgangspunkt være fyldt 18 år og have en vurderet betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, eventuelt kombineret med særlige sociale problemer, og skal have behov for støtte for at bevare eller forbedre funktionsniveauet.

Det er en forudsætning for at være omfattet af Ringkøbing-Skjern Kommunes målgruppe og blive visiteret til tilbud, at borgeren ikke kan kompenseres ved at opsøge samfundets øvrige generelle tilbud, frivillige foreningers tilbud eller kommunens uvisiterede tilbud til målgruppen – se niveau 0.

## Omfang

Omfanget er beskrevet i nedenstående figur over serviceniveauer og borgerprofiler.

VUM			<b>Borgere udenfor målgruppen for visiterede ydelser</b>			
A			Borgerprofil 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>Moderat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uvisiteret Vendepunktet (SEL §§ 12 og 82 b)</li> <li>Uvisiterede cafeer (SEL § 79)</li> <li>Klippekort (før og efter SEL § 85)</li> </ul>
VUM kate-gori		Ydelses Pakke	<b>Borgere med betydelig funktionsnedsættelse</b>			
B	Konkret individuel vurdering	1 (0-1 time)	Borgerprofil 1		<ul style="list-style-type: none"> <li>Betydelig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ved betydelig forstås et væsentligt behov for indsats i forhold til en del daglige opgaver og aktiviteter</li> </ul>
C/D		2 (1,1-2,5 timer)	Borgerprofil 2 + 3 +4		<ul style="list-style-type: none"> <li>Omfattende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ved omfattende forstås et større behov for indsats til en del/mange daglige opgaver og aktiviteter</li> </ul>
		3 (2,55-4,5 timer)			<ul style="list-style-type: none"> <li>Meget omfattende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ved meget omfattende forstås et omfangsrigt behov for indsats til de mange daglige opgaver og aktiviteter</li> </ul>
		4 (4,55-8,5 timer)			<ul style="list-style-type: none"> <li>Vidtgående</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ved vidtgående forstås et vidtfavnende behov for indsats til de fleste daglige opgaver og aktiviteter</li> </ul>
D/E		5 (8,55-14 timer)	Borgerprofil 5 +6 + 7		<ul style="list-style-type: none"> <li>Massiv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ved massiv forstås et tungt behov for indsats til de fleste daglige opgaver og aktiviteter</li> </ul>
		6 (14,1-22 timer)			<ul style="list-style-type: none"> <li>Gennemgribende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ved gennemgribende forstås et dybdegående behov for indsats til alle daglige opgaver og aktiviteter</li> </ul>
		7 (22,1-33 timer)			<ul style="list-style-type: none"> <li>Fuldstændigt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ved fuldstændig forstås et komplet behov for indsats til alle daglige opgaver og aktiviteter</li> </ul>
		7,1 (33,1-46 timer)				
		7,2 (46,1-65 timer)				
		7,3 (65,1-78 timer)				
		7,4 (78,1-95 timer)				



---

## Sagsbehandlingstider

Borgeren modtager en kvittering for modtagelse af ansøgningen inden for 14 dage fra borgeren har henvendt sig i forvisitationen i Vendepunktet.

Herefter gælder følgende frister i Specialteam for behandlingen af sagen:

- Fra ansøgningen er modtaget i Specialteam, er der en sagsbehandlingstid op til 3 måneder.
- For ansøgning om dagtilbud er der en sagsbehandlingstid op til 2 måneder.

Støtten iværksættes, som udgangspunkt inden for 4 uger efter afgørelsen.

## Klage

Hvis borgeren ikke er tilfreds med Ringkøbing-Skjern Kommunes afgørelse, har borgeren mulighed for at klage over afgørelsen. Der vedlægges en klagevejledning ved den skriftlige afgørelse, såfremt borgeren ikke får fuld medhold.

Klagen skal være skriftlig eller mundtlig.

### **Skriftlige klager skal sendes til:**

Ringkøbing-Skjern Kommune  
Handicap og Psykiatri  
Rødkløvervej 4  
6950 Ringkøbing

eller som sikker post via borger.dk eller e-Boks.dk til Ringkøbing-Skjern Kommune, Handicap og Psykiatri. Ansøgeren skal logge på med sit NemID.

### **Mundtlige klager rettes til:**

Henvendelse til den rådgiver, der er anført på afgørelsesbrevet.

Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Kommunen har pligt til at genvurdere afgørelsen. Derfor er det vigtigt, at utilfredsheden med afgørelsen beskrives. Der vil blive sendt afgørelse efter genvurderingen – hvis muligt via e-Boks.

Hvis afgørelsen fastholdes, vil klagen sammen med afgørelsen og begrundelsen blive sendt til Ankestyrelsen. Det sker inden 4 uger og normalt inden 14 dage.

Ansøgeren er velkommen til at henvende sig, såfremt afgørelsen ønskes uddybet, eller der ønskes hjælp til at klage.

---

## Socialpædagogisk støtte SEL § 85

### Formål

Formålet med indsatsen er at styrke den enkeltes funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne.

Formålet med støtten er udvikling eller vedligeholdelse af personlige færdigheder, herunder at understøtte den enkeltes muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion.

### Lovgrundlag

Lov om social service § 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

### Målgruppe

Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Målgruppen omfatter personer over 18 år med betydeligt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for støtte med henblik på at bevare eller forbedre funktionsniveauet.

Hvis rådgiver vurderer, at borger kan kompenseres via støtte efter anden lovgivning eller ved, at opsøge samfundets øvrige tilbud, herunder de frivillige organisationers eller kommunale uvisiterede tilbud, vil borgeren ikke blive visiteret til bostøtte.

### Bemærkninger

- Støtten kan leveres i og uden for hjemmet.
- Støtten leveres som gruppestøtte og virtuelt via teknologiske hjælpemidler, men kan også leveres individuelt i hjemmet.
- Når afgørelse om, at en borger ikke længere er berettiget til bostøtte, er truffet, har borgeren bostøtte i fire uger fra afgørelsesdatoen.
- Kompenserende støtte til praktiske opgaver og personlig pleje. Der henvises til SEL § 83.

### Omfang

Som udgangspunkt visiteres borgeren til tidsbegrænset støtte, som løbende vurderes. Støtten vil afhænge af den konkrete, individuelle vurdering af borgerens funktionsniveau og tage udgangspunkt i de fastsatte indsatsformål og indsatsmål for borgeren.

Målene vil fremgå af en § 141-handleplan, såfremt borgeren ønsker denne udarbejdet. Borgerens mål udarbejdes sammen med borgeren og vil fremgå af myndigheds bestilling til leverandøren.

Støtten gives med henblik på, at borgeren opnår sine mål. Ved hver opfølgning vurderes det, om målene er opnået, og der tages stilling til, om der fortsat er støttebehov.

---

Støtten har et vedligeholdende og/eller rehabiliterende sigte og ophører, når målene for støtten er nået.

Her defineres rehabilitering som en række indsatser, der har til hensigt at støtte og vedligeholde borgeren til en hverdag, der er så meningsfuld og selvstændig, som mulig.

### Typiske opgaver

- Mobilitet
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på selv at kunne færdes i det offentlige rum. F.eks. at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.
  - Afhængig af de konkrete omstændigheder vil socialpædagogisk støtte kunne bestå af ledsagelse, både når der er tale om individuelle og fælles aktiviteter. Det beror på en konkret og individuel vurdering.
- Egenomsorg
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne varetage egen personlig hygiejne, samt påklædning.
- Kommunikation
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau af kommunikative evner, herunder f.eks. at opsøge støtte ved behov samt konfliktløsning. Derudover informere og støtte borgeren i brug af velfærdsteknologiske hjælpemidler.
- Praktiske opgaver
  - Skabe struktur i hverdagen og hermed støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne forblive i eget hjem.
- Samfundsliv
  - Støtte til kontakt til samarbejdspartnere i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud, herunder frivillige tilbud.
  - Støtte til at finde ny bolig.
- Relationer
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at træne borgerens sociale relationer og kompetencer.
- Sundhed
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit fysiske og mentale funktionsniveau med henblik på at opretholde eller påbegynde lægeordineret behandling i det etablerede behandlingssystem, samt støtte og vejlede i sunde kost vaner og hensigtsmæssig livsførelse. (KRAM= kost, rygning, alkohol, motion)

### Serviceniveauet dækker som udgangspunkt ikke ydelser som eksempelvis

1. Støtte, der kan bevilliges efter anden lovgivning.
2. Ledsagelse til familiebegivenheder, café/ restaurant besøg og ferie. (sociale aktiviteter)
3. Behandling og terapi.
4. Vejledning og støtte i forbindelse med uddannelse og kurser.
5. Specialistopgaver f.eks. reparationer i borgerens hjem.
6. Lægehenvist prævention og problemer omkring seksualitet, her henvises til læge eller anden rådgivning.

- 
7. Støtte til ekstra rengøring
  8. Pasning af og rengøring efter dyr.
  9. Støtte til madlavning fra bunden.
  10. Praktisk nedpakning, flyttehjælp og etablering i bolig ved ind- og udflytning.
  11. Håndtering af post, f.eks. at læse og forstå forskellige skrivelser.
  12. Genoptræning/aktiviteter, der er lægeordineret.
  13. Styring af borgerens økonomi, herunder at hæve penge uden borgerens deltagelse.
  14. Støtte til varetagelse af forældrerollen i forhold til børn.
  15. Støtte til indkøb, hvor nethandel er mulig.
  16. Gåture, hvor formålet kun er en gåtur.

Service niveaubeskrivelserne er retningslinjer. Socialpædagogisk støtte, vil altid ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkeltes behov for støtte.

### **Levering af indsatser**

Indsatser leveres primært hverdage i dagtimerne, men kan også efter en individuel vurdering leveres aften og weekender og nat (kun telefonisk).

Der er ikke frit valg af leverandør eller kontaktperson.

Borger må forvente, at andre medarbejdere tager over ved sygdom, fri- eller feriedage eller andet.

### **Arbejds miljø**

Når støtten leveres i eget hjem forventes det, at borgere, der ryger, har luftet ud inden besøg og ikke ryger under besøget.

Dyr forventes at være i et andet rum eller i bur, når støtten leveres.

Hvis borger har symptomer på sygdom, oplyses det inden mødet med bostøtten.

Sundhedsskadelige forhold skal vurderes løbende i forhold til at levere støtten i eget hjem. Tilbuddet udarbejder APV i eget hjem. Arbejdspladsvurdering (APV) er en proces, hvor man systematisk vurderer arbejdstageres vilkår på en lang række punkter. Alle virksomheder med ansatte skal udarbejde en skriftlig arbejdspladsvurdering.

Sikkerhedsniveauet vurderes med udgangspunkt i risikovurdering.

---

## Midlertidigt botilbud SEL §107

### **Formål**

Formålet med indsatsen er at styrke den enkeltes funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne.

Formålet med tilbuddet er at give den enkelte borger en boligmæssig ramme, hvor den enkelte, med hjælp og støtte fra personale, kan udvikle, styrke eller genetablere sine psykiske, fysiske og sociale funktioner med henblik på at mestre mest muligt i eget liv, herunder at arbejde på at genskabe eller udvikle borgerens mulighed for at flytte i selvstændig bolig, samt afklaring af erhvervs- og/eller uddannelsesmuligheder.

### **Lovgrundlag**

Tilbuddet bevilges som et midlertidigt botilbud efter Lov om Social Service § 107.

Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

### **Målgruppe**

Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, psykiatriske og/eller særlige sociale problemer. Borgere over 18 år, som i et afklarende forløb har behov for støtte med henblik på at udvikle og anvende deres ressourcer.

Borgerne vurderes at have behov for at bo i et botilbud med døgndækket personale.

### **Bemærkninger**

Der bevilges som udgangspunkt midlertidigt botilbud, inden et længerevarende botilbud bevilges.

Støtten leveres, som individuelt støtte eller gruppestøtte.

Der forekommer egenbetaling, beror på individuel afgørelse.

Der gives ledsagelse til 1 – 2 selvvalgte fritidsaktiviteter pr. måned.

### **Omfang**

Ringkøbing-Skjern Kommune forventer en afklaringsperiode for borgeren på max tre år. Tilbuddet vil afhænge af den konkrete, individuelle vurdering af borgerens funktionsniveau og tage udgangspunkt i de fastsatte indsatsformål og indsatsmål for borgeren.

Målene vil fremgå af en § 141-handleplan, såfremt borgeren ønsker denne udarbejdet.

---

Tilbuddet gives med henblik på, at borgeren opnår sine mål. Ved hver opfølgning vurderes det, om målene er opnået, og der tages stilling til, om tilbuddet fortsat er relevant.

Tilbuddet har et rehabiliterende sigte og ophører, når målene for støtten er nået. Her defineres rehabilitering som en række indsatser, der har til hensigt at støtte og vedligeholde borgeren til en hverdag, der er så meningsfyldt og selvstændig, som mulig.

### Typiske opgaver

- Mobilitet
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på selv at kunne færdes i det offentlige rum. F.eks. at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.
  - Afhængig af de konkrete omstændigheder vil socialpædagogisk bistand kunne bestå af ledsagelse, både når der er tale om individuelle og fælles aktiviteter. Det beror på en konkret og individuel vurdering.
- Egenomsorg
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne varetage egen personlig hygiejne, samt påklædning.
- Kommunikation
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau af kommunikative evner, herunder f.eks. at opsøge støtte ved behov samt konfliktløsning. Derudover informere og støtte borgeren i brug af velfærdsteknologiske hjælpemidler.
- Praktiske opgaver
  - Skabe struktur i hverdagen og hermed støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne forblive i eget hjem.
- Samfundsliv
  - Støtte til kontakt til samarbejdspartnere i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud, herunder frivillige tilbud.
  - Støtte til at finde ny bolig.
- Relationer
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at træne borgerens sociale relationer og kompetencer med henblik på at motivere borgeren til selvstændigt liv i egen bolig.
- Sundhed
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit fysiske og mentale funktionsniveau med henblik på at opretholde eller påbegynde lægeordineret behandling i det etablerede behandlingssystem, samt støtte og vejlede i sunde kost vaner og hensigtsmæssig livsførelse. (KRAM= kost, rygning, alkohol, motion)

### Serviceniveauet dækker som udgangspunkt ikke ydelser som eksempelvis:

- Støtte, der kan bevilliges efter anden lovgivning.
- Ledsagelse til familiebegivenheder, Cafe/ restaurant besøg og ferie. (sociale aktiviteter)
- Behandling og terapi.
- Vejledning og støtte i forbindelse med uddannelse og kurser.
- Specialistopgaver f.eks. reparationer i borgerens hjem.

- 
- Lægehenvist prævention og problemer omkring seksualitet, her henvises til læge eller anden rådgivning.
  - Støtte til ekstra rengøring.
  - Pasning af og rengøring efter dyr.
  - Støtte til madlavning fra bunden.
  - Praktisk nedpakning, flyttehjælp og etablering i bolig ved ind- og udflytning.
  - Kompenserende støtte til praktiske opgaver og personlig pleje. Der henvises til SEL § 83.
  - Genoptræning.
  - Styring af borgerens økonomi, herunder at hæve penge uden borgerens deltagelse.
  - Støtte til varetagelse af forældre rollen i forhold til børn.
  - Støtte til indkøb, hvor nethandel er mulig.
  - Gåture, hvor formålet kun er en gåtur.

### **Levering af indsatser**

Der er ikke frit valg af leverandør eller kontaktperson.

Der udarbejdes en kontrakt mellem Ringkøbing-Skjern Kommune og botilbuddet.

Ringkøbing-Skjern Kommune kan tilbyde midlertidigt botilbud følgende steder:

- Å-Center Syd: 3 på spring.
- Center for Socialpsykiatri: Rosengården og Fredensgade.

Der kan også være tale om tilbud uden for Ringkøbing-Skjern Kommune.

Der kan kun anvendes botilbud, der er registreret på Tilbudsportalen.

### **Arbejds miljø**

Når støtten leveres i eget hjem forventes det, at borgere, der ryger, har luftet ud inden besøg og ikke ryger under besøget.

Sundhedsskadelige forhold skal vurderes løbende i forhold til at levere støtten i boligen. Tilbuddet udarbejder APV i boligen. Arbejdspladsvurdering (APV) er en proces, hvor man systematisk vurderer arbejdstageres vilkår på en lang række punkter. Alle virksomheder med ansatte skal udarbejde en skriftlig arbejdspladsvurdering.

Sikkerhedsniveauet vurderes med udgangspunkt i risikovurdering.

---

## Længerevarende botilbud SEL §108/ABL §105

### **Formål**

Formålet med længerevarende botilbud er, at borgeren gennem en boligmæssig ramme og adgang til personale får dækket sine længerevarende behov for støtte og pleje, så borgeren får mulighed for at videreudvikle og vedligeholde sine fysiske, psykiske og sociale kompetencer, og hvor den enkeltes udviklingspotentialer understøttes i det omfang, det er muligt.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven § 108: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Almenboligloven § 105: Kommunalbestyrelsen drager omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.

### **Målgruppe**

Ringkøbing-Skjern Kommune udarbejder en konkret individuel vurdering af, om borgeren er omfattet af målgruppen.

Målgruppen er borgere over 18 år med betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som har behov for varig støtte til daglige funktioner, pleje og omsorg, som ikke kan få disse behov dækket på anden måde.

Borgerne skal have behov for at bo i et botilbud med døgndækket personale.

Målgruppen omfatter ikke borgere, hvis støttebehov kan dækkes med mindre indgribende indsatser.

Ringkøbing-Skjern Kommune har fokus på, om borgere over 65 år i målgruppen kan profitere af et længerevarende botilbud, eller om deres behov kan dækkes på anden måde.

### **Bemærkninger**

Støtten leveres, som individuelt støtte eller gruppestøtte.

Der gives ledsagelse til 1 - 2 selvvalgte fritidsaktiviteter pr. måned.

Der forekommer egenbetaling, beror på individuel afgørelse.

Der er frit valg af egnet bolig, dog er der betingelser for borgerens ret til frit valg. Botilbuddet borgeren vælger, skal være egnet til at tilgodese borgerens behov, skal fremgå af Tilbudsportalen og må ikke være væsentlig dyrere end det tilbud, som kommunen vurderer, kan tilgodese borgerens behov.



---

## Omfang

Vurderes borgeren i målgruppe for et længerevarende botilbud, vil borgeren få tilbudt et botilbud, så snart der er et relevant tilbud ledigt.

## Typiske opgaver

- Mobilitet
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på selv at kunne færdes i det offentlige rum. F.eks. at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.
  - Afhængig af de konkrete omstændigheder vil socialpædagogisk bistand kunne bestå af ledsagelse, både når der er tale om individuelle og fælles aktiviteter. Det beror på en konkret og individuel vurdering.
- Egenomsorg
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne varetage egen personlig hygiejne, samt påklædning.
- Kommunikation
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau af kommunikative evner, herunder f.eks. at opsøge støtte ved behov samt konfliktløsning. Derudover informere og støtte borgeren i brug af velfærdsteknologiske hjælpemidler.
- Praktiske opgaver
  - Skabe struktur i hverdagen og hermed støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne forblive i eget hjem.
- Samfundsliv
  - Støtte til kontakt til samarbejdspartnere i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud, herunder frivillige tilbud.
  - Støtte til at finde ny bolig.
- Relationer
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at træne borgerens sociale relationer og kompetencer med henblik på at motivere borgeren til selvstændigt liv i egen bolig.
- Sundhed
  - Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit fysiske og mentale funktionsniveau med henblik på at opretholde eller påbegynde lægeordineret behandling i det etablerede behandlingssystem, samt støtte og vejlede i sunde kost vaner og hensigtsmæssig livsførelse. (KRAM= kost, rygning, alkohol, motion)

## Serviceniveauet dækker som udgangspunkt ikke ydelser som eksempelvis:

- Støtte, der kan bevilliges efter anden lovgivning.
- Ledsagelse til familiebegivenheder, Cafe/ restaurant besøg og ferie. (sociale aktiviteter)
- Behandling og terapi.
- Vejledning og støtte i forbindelse med uddannelse og kurser.
- Specialistopgaver f.eks. reparationer i borgerens hjem.
- Lægehenvist prævention og problemer omkring seksualitet, her henvises til læge eller anden rådgivning.
- Støtte til ekstra rengøring.

- 
- Pasning af og rengøring efter dyr
  - Støtte til madlavning fra bunden.
  - Praktisk nedpakning, flyttehjælp og etablering i bolig ved ind- og udflytning.
  - Kompenserende støtte til praktiske opgaver og personlig pleje. Der henvises til SEL § 83.
  - Genoptræning.
  - Styring af borgerens økonomi, herunder at hæve penge uden borgerens deltagelse.
  - Støtte til varetagelse af forældre rollen i forhold til børn.
  - Støtte til indkøb, hvor nethandel er mulig.
  - Gåture, hvor formålet kun er en gåtur.

### **Levering af indsatser:**

Der udarbejdes en kontrakt mellem Ringkøbing-Skjern Kommune og botilbuddet.

Ringkøbing-Skjern Kommune kan tilbyde længerevarende botilbud følgende steder:

### **Kontakt:**

#### **Handicap og Psykiatriområdet:**

##### **Område Nord**

- [Center Vest](#): Brohuset, Grønbjerghjemmet, Holmehusene.
- [Skelbæk Centret](#): Holmelunden og Satellitten.

##### **Område Syd**

- [Å-Center Syd](#): Langagerparken og Engdraget.
- [Center Bakkehuset](#): Ternevej 2.

##### **Område Psykiatri**

- [Center for Socialpsykiatri, ADHD og Autisme](#): Rosengården og Fredensgade.

Der kan også være tale om tilbud uden for Ringkøbing-Skjern Kommune.

Der kan kun anvendes botilbud, der er registreret på Tilbudsportalen.

---

## Ydelsespakkebeskrivelser SEL §§ 85, 107 og 108/ABL §105

### **Ressourcetildeling**

Tildeling af støtte til borgere i eget hjem og i botilbud sker i form af forskellige borgerprofiler, som dækker alle fagområdets målgrupper.

Borgerprofiler er en ressourceramme, på et antal timer, som gives til leverandør.

Timerne i borgerprofilerne er ATA timer. ATA timer er tid hos/sammen med borgeren personligt, virtuelt eller telefonisk. Såfremt borgeren er til stede, når der samarbejdes med pårørende, læge og andre samarbejdspartnere, er der tale om ATA tid. Der kan bevilliges tillægstimer af arbejdsmiljømæssige hensyn, når en APV viser et sikkerhedsmæssigt behov for 2 medarbejdere ud fra en risikovurdering.

ATA timer er ikke: køretid, administrativ tid, pauser, møder, kurser o.l. Tilsvarende gælder samarbejde med pårørende, læge, samarbejdspartnere o.l., hvor borgeren ikke er tilstede. Ferie, sygdom, afspadsering, tjenestefrihed, omsorgsdag o.l. er heller ikke ATA tid.

Der er 7 borgerprofiler, som gælder både for bostøtte og botilbud. Der er individuelle tillæg til borgere udover borgerprofil 7 med særlige behov.

Beskrivelserne i ydelsespakkerne er vejledende. Den relevante ydelsespakke til hhv. bostøtte og botilbud vælges ud fra den samlede kompleksitet af problemer og behov, som borgeren har, samt den tid, der er behov for støtte. En pakke kan således være sammensat af elementer fra forskellige pakker og sker altid efter en konkret individuel vurdering. Borgeren behøver således ikke at have behov for alle elementer i en pakke.

I bostøtte og i botilbuddene er der ud over budget til borgerprofiler et basisbudget.





Basisbudgettet i bostøtte består af ledelse, administration, rengøring i servicearealer samt øvrige faste udgifter.




Basisbudgettet i botilbud består af ledelse, administration, rengøring i servicearealer, nattevagt samt øvrige faste udgifter. For borgere i botilbud, der er visiteret til overtagende rengøring (SEL § 83), gives der budget til rengøringstid pr. uge i borgerens bolig.

Der udarbejdes administrative kontrakter både i egne og eksterne botilbud.

Borgere, der er visiteret til bostøtte inden for socialpsykiatrien, har mulighed for at benytte [akutordningen på Rosengården](#), som er en døgndækket ordning både hverdage og weekender, og hvor der er mulighed for et akutværelse (lederen af Rosengården har visitationsretten).

## Borgerprofiler

<p>VUM områder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omgivelser</li> <li>• Relationer</li> <li>• Samfundsliv</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Praktiske opgaver</li> <li>• Egenomsorg</li> <li>• Mobilitet</li> </ul>	
<p><b>Borgerprofil 1</b></p> 	<p><b>Borgerprofil 2</b></p> 
<p>Betydelig socialpædagogisk og sundhedsfaglig indsats til ugentlige opgaver og aktiviteter.</p> <p>Borgeren er kendetegnet ved betydelig behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vejledning i forhold til enkelte livsområder, fx egenomsorg, økonomi, ADL (Almindelig Daglig Livsførelse), forudsigelighed i hverdagen, samarbejde med andre instanser, kommunikation og praktiske opgaver i hjemmet.</li> <li>• Støtte til at skabe struktur i hverdagen fx strukturplan.</li> <li>• Støtte til at vedligeholde færdigheder og strategier.</li> <li>• Vejledning for at forebygge ensomhed.</li> <li>• Støtte til at opsøge og fastholde beskæftigelsesforløb, fritidsaktiviteter og nogle sociale netværk.</li> <li>• Støtte til medicin håndtering.</li> </ul> <p>Borgeren er desuden kendetegnet ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selv at kunne opsøge støtten.</li> </ul>	<p>Omfattende socialpædagogisk og sundhedsfaglig indsats til nogle ugentlige opgaver og aktiviteter.</p> <p>Borgeren er kendetegnet ved omfattende behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vejledning i forhold til flere livsområder, fx egenomsorg, økonomi, ADL, forudsigelighed i hverdagen, samarbejde med andre instanser, kommunikation, praktiske opgaver i hjemmet samt socialt liv.</li> <li>• Støtte til at skabe struktur i hverdagen fx ved månedsplan, ugeplan og døgnrytmeplan.</li> <li>• Støtte til at vedligeholde færdigheder og strategier.</li> <li>• Vejledning for at forebygge ensomhed.</li> <li>• Støtte til at opsøge og fastholde beskæftigelsesforløb, fritidsaktiviteter og nogle sociale netværk.</li> <li>• Støtte til medicin håndtering.</li> </ul> <p>Borgeren er desuden kendetegnet ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At være afhængig af kendte omgivelser for at mestre sine færdigheder.</li> <li>• Ikke altid at være i stand til selv at opsøge støtten.</li> <li>• Evt. at have manglende erkendelse af egen funktionsevne.</li> </ul>
<p><b>Borgerprofil 3</b></p> 	<p><b>Borgerprofil 4</b></p> 
<p>Meget omfattende socialpædagogisk og sundhedsfaglig indsats til nogle enkelte daglige opgaver og aktiviteter.</p> <p>Borgeren er kendetegnet ved meget omfattende behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forudsigelighed og genkendelighed i struktur, dag og døgnrytme.</li> <li>• Støtte til kommunikation.</li> <li>• Støtte til organisering, strukturering og håndtering af de praktiske opgaver i hjemmet.</li> <li>• Vejledning i ADL.</li> <li>• Støtte til kontakt og samarbejde med andre myndigheder og instanser.</li> <li>• Støtte til fastholdelse i fritidsaktiviteter, beskæftigelsesforløb og sociale netværk.</li> <li>• Støtte til håndtering af hverdagsøkonomi.</li> <li>• Støtte til medicin håndtering.</li> </ul> <p>Borgeren er desuden kendetegnet ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At være mobil.</li> <li>• At kunne færdes selvstændigt i kendte omgivelser og i nærmiljøet.</li> </ul>	<p>Vidtgående socialpædagogisk og sundhedsfaglig indsats til nogle daglige opgaver og aktiviteter.</p> <p>Borgeren er kendetegnet ved vidtgående behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til at opretholde og vedligeholde netværk og social kontakt til familie og venner.</li> <li>• Verbal støtte og vejledning til de fleste ADL-områder.</li> <li>• Støtte til medicin håndtering.</li> <li>• Støtte og vejledning i forbindelse med borgerens håndtering af følelsesliv og deltagelse i sociale sammenhænge.</li> </ul> <p>Borgeren er desuden kendetegnet ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At være fortrinsvis mobil og selv kunne håndtere eventuelle hjælpemidler.</li> <li>• At kunne færdes selvstændigt i kendte omgivelser.</li> <li>• I begrænset omfang at have brug for kommunikative hjælpemidler.</li> </ul>

<p><b>Borgerprofil 5</b></p>  <p>Massiv socialpædagogisk og sundhedsfaglig indsats til mange daglige opgaver og aktiviteter.</p> <p>Borgeren er kendetegnet ved massiv behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til alle ADL-områder.</li> <li>• Støtte til medicinbehandling.</li> <li>• Støtte og vejledning i forbindelse med håndtering af følelser.</li> <li>• Støtte, vejledning og guidning i sociale sammenhænge.</li> <li>• Intervenierende konflikthåndtering.</li> </ul> <p>Borgeren er desuden kendetegnet ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At eventuelle hjælpemidler håndteres med støtte fra personale.</li> <li>• I nogen grad at have behov for støtte til at færdes i kendte omgivelser, og oftest have behov for støtte i sammenhænge væk fra nærområdet.</li> <li>• At have behov for individuelt tilrettelagt støtte til kommunikation, og have svært ved at give udtryk for egne behov.</li> </ul>	<p><b>Borgerprofil 6</b></p>  <p>Gennemgribende socialpædagogisk og sundhedsfaglig indsats til de fleste daglige opgaver og aktiviteter.</p> <p>Borgeren er kendetegnet ved gennemgribende behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til alle dagligdags situationer.</li> <li>• Komplekse sundhedsfaglige opgaver.</li> <li>• Støtte fra kendt personale til at bevæge sig rundt i flere sammenhænge.</li> <li>• Strukturering af hverdagen, som opdeles i mindre dele.</li> <li>• Intervenierende konflikthåndtering.</li> </ul> <p>Borgeren er desuden kendetegnet ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventuelle adfærdsproblemer, som er gennemgribende og eksempelvis jævnlige selvskadende og/eller udadreagerende reaktioner.</li> <li>• Har behov for støtte til at bevæge sig rundt i både ukendte og kendte omgivelser.</li> <li>• Kun i meget begrænset omfang at kunne gøre sig forståelig – eller skal tolkes – og kun i sammenhæng med personale, der har godt kendskab til borgeren.</li> <li>• Gennemgribende behov for støtte i alle sociale sammenhænge.</li> </ul>
<p><b>Borgerprofil 7</b></p>  <p>Fuldstændig socialpædagogisk og sundhedsfaglig indsats til alle daglige opgaver og aktiviteter.</p> <p>Borgeren er kendetegnet ved fuldstændigt behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til alle dagligdags situationer.</li> <li>• Komplekse sundhedsfaglige opgaver.</li> <li>• Strukturering af hverdagen, som opdeles i mindre dele.</li> <li>• Gennemgribende skærmning og i varierende grad behov for personale, der står til rådighed.</li> </ul> <p>Borgeren er desuden kendetegnet ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adfærdsproblemer med massiv selvskadende og/eller udadreagerende adfærd, der kun kan håndteres med kontinuerlig og fuldstændig strukturering og pædagogisk indsats – i nogle situationer med støtte af to personer.</li> <li>• At have behov for kendt personale til at bevæge sig rundt i alle sammenhænge – i nogle situationer er det nødvendigt med to personer omkring borgeren.</li> <li>• At kunne gøre sig forståelig i yderst begrænset omfang – intentioner skal oftest tolkes – og kun i sammenhæng med kendt personale.</li> </ul> <p>Borgeren har 1:1 i alle eller mange af de vågne timer.</p>	<p><b>Individuelle tillæg - til borgere med særlige behov udover borgerprofil 7</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behov for ekstra medarbejder af arbejdsmiljømæssige hensyn.</li> <li>• Ved ekstraordinært behov for ledsagelse eksempelvis til behandlingsforløb i en længere periode.</li> <li>• Behov for fuldstændig skærmning.</li> <li>• Særligt behov for nattevagt.</li> <li>• Behov for overvågning.</li> </ul>

---

## Beskyttet beskæftigelse SEL § 103

### Formål

Formålet er, at forebygge og afhjælpe sociale problemer og tilgodese behov som følge af sociale problemer eller et handicap. Indsatserne kan gøre borgerne mere selvhjulpne, styrke det sociale netværk og i de tilfælde, hvor det er realistisk, understøtte, at den enkelte bliver i stand til at den enkelte borger på sigt kan få tættere tilknytning til det almindelige arbejdsmarked.

### Lovgrundlag

Lov om social service § 103: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.

### Målgruppe

Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og borgere med særlige sociale problemer, der ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

### Bemærkninger

- Borgeren [aflønnes i forhold til gældende retningslinjer](#) .
- Deltagelse i forplejningsordning mod betaling er frivillig.
- Det er ikke muligt samtidigt at have et skånejob og et SEL § 103 beskæftigelsestilbud.
- Der er ikke frit valg, men der skal ske en konkret og individuel vurdering.
- Kun for borgere under folkepensionsalderen.
- Der samarbejdes med Beskæftigelse om borgere, der har et ønske om skånejob.
- Borgere har ikke planlagte faste ugentlige fridage; men kan bede fri til lægebesøg m.v.

### Befordring:

- Personer, der udfører lønnet arbejde i beskyttet beskæftigelse, skal selv afholde udgiften til daglig befordring til og fra virksomheden inden for en afstand af 10 kilometer fra virksomheden. Nødvendige befordringsudgifter derudover skal afholdes af kommunen.
- Kommunen skal kun afholde de nødvendige udgifter, der ligger inden for den billigste befordringsmulighed.
- Udgiften til befordring for den enkelte borger kan ikke overstige 30 pct. af vedkommendes indtjening ved den beskyttede beskæftigelse efter fradrag af skat.
- Kommunen træffer afgørelse om befordringsgodtgørelse efter en konkret og individuel vurdering.

---

## Typiske opgaver

- Service
  - Servicefunktioner, forefaldende pedelopgaver, rengøring, butiksarbejde, kantineassistance.
  - Introduktion og oplæring til arbejdsopgaver.
  - Støtte til opgaver og struktur.
- Produktion og værksted
  - Introduktion og oplæring til arbejdsopgaver.
  - Støtte til opgaver og struktur.
  - Deltagelse i arbejds- og produktionsopgaver.

## Serviceniveauet dækker som udgangspunkt ikke

- Alle aktiviteter, forplejning og udflugter.
- Praktikforløb.

## Omfang og varighed

- Dagtilbuddene er inddelt i moduler, hvor modul 1 er én dag, modul 2 er to dage, modul 3 er tre dage, modul 4 er fire dage. Serviceniveauet er op til 4 moduler.
- Borgere, der har yderligere behov, kan visiteres til et yderligere modul. Modul 5 er fem dage.

46 ugers åbning.

## Kontakt

### Handicap og Psykiatriområdet – egne pladser:

#### Område Nord

- [Skelbæk Centret: MSM og Hatkjærhus](#)

#### Område Syd

- [Å-Center Syd: Me-Tri.](#)

#### Område Psykiatri

- [Center for Socialpsykiatri:](#) Drosselvej.

## Ydelsespakkebeskrivelser SEL § 103

### Ressourcetildeling

Der er 3 borgerprofiler og borgeren visiteres til moduler. Serviceniveauet er op til 4 moduler, som svarer til 1-4 dage. Borgerprofiler er en ressourceramme, som gives til leverandør.

I dagtilbuddene er der ud over budget til borgerprofiler et basisbudget.

Basisbudgettet består af ledelse, administration, rengøring samt øvrige faste udgifter.

### Typiske opgaver:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Pakke og montageopgaver.</li><li>• Servicefunktioner som: Rengøring, butiksarbejde, kantineassistance og forefaldende pedelarbejde.</li></ul>		
Borgerprofil 1	Borgerprofil 2	Borgerprofil 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren er stabil i fremmødet.</li><li>• Borgeren kan, ved en enkel instruktion, udføre og forstå opgaver og kan umiddelbart omstilles til nye opgaver. Der kan være behov for hensyntagen til arbejdstempo og arbejdsmetoder.</li><li>• Borgeren har behov for let tilsyn i arbejdsprocesser.</li><li>• Borgeren kan i mindre grad have behov for støtte til praktiske eller personlige færdigheder og/eller støtte til at forbedre sociale kompetencer.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren er stabil i fremmødet.</li><li>• Borgeren kan have behov for, at arbejdet tilrettelægges individuelt under hensyn til tempo, instruktion, metoder og specialfremstillede maskiner.</li><li>• Borgeren har nogen forståelse for arbejdsprocesser.</li><li>• Borgeren kan med let støtte, relativt nemt omstilles til andre arbejdsopgaver.</li><li>• Borgeren har behov for løbende tilsyn i arbejdsprocessen.</li><li>• Borgeren kan i mindre grad have behov for støtte til praktiske eller personlige færdigheder og/eller støtte til at forbedre sociale kompetencer.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren har behov for støtte til stabilt fremmøde</li><li>• Borgeren har i høj grad behov for, at arbejdet tilrettelægges individuelt under hensyn til tempo, instruktion, metoder og specialfremstillede maskiner.</li><li>• Borgeren har behov for en høj grad af tilsyn og kontrol i arbejdsprocesser.</li><li>• Borgeren har mindre grad af forståelse for arbejdsprocesser.</li><li>• Borgerens arbejdsindsats er svingende.</li><li>• Borgeren kan have svært ved at omstille sig til andre eller nye arbejdsopgaver.</li><li>• Borgeren kan have behov for støtte til at blive fastholdt i opgaverne.</li><li>• Borgeren har behov for støtte til praktiske eller personlige færdigheder og/eller støtte til at oparbejde og/eller forbedre sociale kompetencer.</li></ul>



---

## Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104

### Formål

At opretholde eller forbedre borgerens personlige færdigheder eller livsvilkår samt at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen og retter sig især mod borgere med behov for socialt samvær og aktiviteter i fællesskab.

### Lovgrundlag

Lov om social service § 104: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

### Målgruppe

Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.

### Bemærkninger

- Borgeren tilbydes et aktivitets- og samværstilbud i nærheden af bopæl. Der er ikke frit valg.
- Udgifter til befordring afholdes af dagtilbuddet. Der køres kun på hverdage, altid til og fra korteste afstand. Udgift til befordring af borgere til og fra aflastning søges individuelt.
- Er man som borger visiteret til befordringsgodtgørelse, ydes der godtgørelse med et beløb svarende til det billigste, forsvarlige befordringsmiddel. Befordringsgodtgørelse udbetales på baggrund af dokumentation fra borger.
- Der er egenbetaling til alle aktiviteter, udflugter og forplejning.
- Transport til og fra dagtilbud skal foregå i åbningstiden.
- Borgeren udvikler sig, om muligt i retning af beskyttet beskæftigelse.
- Når borgeren ikke længere profiterer af dagtilbuddet eller målene i handleplanen er opfyldt udskrives borgeren.

### Typiske opgaver

- Social aktivitet.
- Fysisk aktivitet.
- Sansestimulerende aktivitet.
- Oplevelsesaktivitet.
- Kreativ aktivitet.
- Kompetenceudviklende aktivitet.

### Serviceniveauet dækker som udgangspunkt ikke

- Ledsagerordning SEL § 97 er ikke en del af aktivitets- og samværstilbud.
- Tilbud kører ikke borgere til og fra aflastning, fritidsaktiviteter og træning, som f.eks. ridefysioterapi og svømning.

### Omfang og varighed

- Dagtilbuddene er inddelt i moduler, hvor modul 1 er én dag, modul 2 er to dage, modul 3 er tre dage, modul 4 er fire dage. Serviceniveauet er op til 4 moduler.

- 
- Borgere, der har yderligere behov, kan visiteres til et yderligere modul . Modul 5 er fem dage.
  - På Center Bakkehuset tilbydes kun heltidspladser på 27 timer pr. uge.

46 ugers åbning.

### **Serviceniveauet dækker som udgangspunkt ikke ydelser som eksempelvis**

- Alle aktiviteter, udflugter og forplejning.

### **Kontakt**

#### **Handicap og Psykiatriområdet – egne dagtilbud:**

##### **Område Nord**

- [Skelbæk Centret](#): Hatkjærhus og MSM.

##### **Område Syd**

- [Å-Center Syd](#): Skovbrynet.
- [Center Bakkehuset](#): Daghemmet.

##### **Område Psykiatri**

- [Center for Socialpsykiatri](#): Drosselvej og Rosengården.

## Ydelsespakkebeskrivelser SEL § 104

### Ressourcetildeling

Der er 3 borgerprofiler og borgeren visiteres til moduler. Serviceniveauet er op til 4 moduler, som svarer til 1-4 dage. Borgerprofiler er en ressourceramme, som gives til leverandør.

I dagtilbuddene er der ud over budget til borgerprofiler et basisbudget.

Basisbudgettet består af ledelse, administration, rengøring samt øvrige faste udgifter.

### Typiske opgaver:

- Social aktivitet
- Fysisk aktivitet
- Sansestimulerende aktivitet
- Oplevelsesaktivitet
- Kreativ aktivitet
- Kompetenceudviklende aktivitet

Borgerprofil 1	Borgerprofil 2	Borgerprofil 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren kan have behov for transport.</li><li>• Borgeren kan have behov for støtte til at møde op og for ledsagelse.</li><li>• Borgeren tager i mindre grad initiativ til at komme i gang med aktiviteterne.</li><li>• Borgeren kan have behov for struktur og forudsigelighed.</li><li>• Borgeren kan have pleje- og omsorgsbehov og/eller behov for psykisk støtte.</li><li>• Borgeren kan have behov for en individuel tilrettelagt aktivitet, afhængig af borgerens dagsform/rytme.</li><li>• Borgeren har i høj grad behov for støtte til praktiske eller personlige færdigheder og/eller væsentlig støtte til at indgå i sociale relationer.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren har som regel behov for transport.</li><li>• Borgeren har ofte behov for støtte til at møde op og for ledsagelse.</li><li>• Borgeren kan ikke selv tage initiativ og er afhængig af støtte til at indgå i en aktivitet.</li><li>• Borgeren har ofte et stort behov for struktur og forudsigelighed.</li><li>• Borgeren har ofte et pleje- og omsorgsbehov og/eller behov for psykisk støtte.</li><li>• Borgeren har som regel behov for en individuel tilrettelagt aktivitet, afhængig af borgerens dagsform/rytme.</li><li>• Borgeren har omfattende behov for støtte til praktiske eller personlige færdigheder og/eller væsentlig støtte til at indgå i sociale relationer.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren har behov for transport.</li><li>• Borgeren har behov for støtte til at møde op og for ledsagelse.</li><li>• Borgeren kan ikke selv tage initiativ og har behov for massiv/overtagende støtte til at indgå i en aktivitet.</li><li>• Borgeren har massivt behov for struktur og forudsigelighed.</li><li>• Borgeren har et massivt pleje- og omsorgsbehov og/eller behov for psykisk støtte.</li><li>• Borgeren kan have et massivt behov for støtte til komplekse sundhedsopgaver herunder ernæring.</li><li>• Borgeren har massivt behov for støtte til praktiske eller personlige færdigheder og/eller væsentlig støtte til at indgå i sociale relationer.</li><li>• Borgeren har behov for en individuel tilrettelagt aktivitet, afhængig af borgerens dagsform/rytme.</li></ul>